

Innovaciones disruptivas en ambientes universitarios para anticipar e imaginar los servicios y productos del futuro

JEAN PAUL PINTO
PROSPECTIVISTA CNAM PARIS
DOCTORANTE UNIVALLE/ USC



¿Qué hace un muerto en esta foto?



¿Qué estamos haciendo en las universidades para generar capacidades para imaginar el futuro?



¿El ambiente perfecto para pensar el futuro?

¿Acaso pensamos por un momento que podemos enseñar a imaginar cosas que no existen en un lugar así?



Nobrega (2015) diría que no hace falta tener estudiantes, ni profesores excepcionales sino geografías excepcionales



Las risas, la alegría y las actividades disruptivas, al parecer, no son las bienvenidas: los alumnos deben parecerse a los empleados de una organización, y convertirse en autómatas puros (Kliksberg, 1975)





La mente humana tiene dificultad para imaginar cosas abstractas, que hasta el momento no se han materializado (Taleb, 2008b): Blockbuster vs Netflix Esto nos impide saber cómo será el futuro a pesar de tenerlo justo en frente

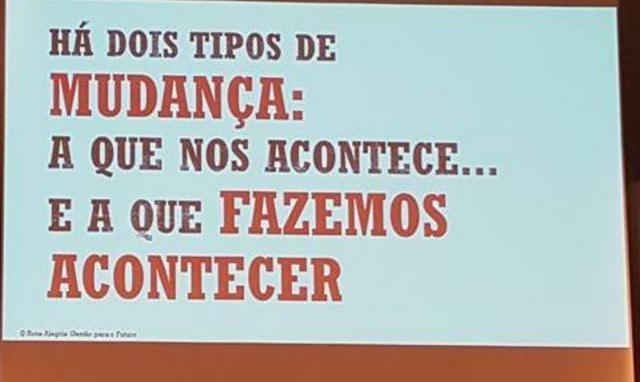
CONSTRUCCIÓN DE NEGOCIOS HIBRIDOS (OCEANO AZUL)



¿Qué esta pasando en las universidades?

- Las empresas y los estudiantes de planeación y mercadeo, desarrollan modelos de negocio sin mayor creatividad, proponiendo pequeñas mejoras que no conducen a la generación de futuros productos o servicios; lo que significaría que existe un vacío entre la etapa de invención y la colocación en el mercado de nuevas propuestas de valor
- ♦ Los estudiantes tienen serias dificultades para anticipar el futuro y demuestran poco interés en el mismo





¿Qué hacer para vencer estos obstáculos? Recrear espacios en clase para estimular la imaginación y la creatividad

Preguntas a ser respondidas

♦ ¿Es posible estructurar un "toolkit" donde se fortalezcan las competencias prospectivas y de innovación, que permitan a los trabajadores-estudiantes, identificar servicios de ruptura, traducidos en propuestas de valor altamente diferenciadas (competencias generadas en la universidad)?

¿Este nuevo "toolkit" generará individuos creativos en las organizaciones, que contribuyan a la construcción de los servicios del futuro para sus organizaciones (real traspaso de competencias)?

♦ ¿Cómo motivar a las universidades y empresas en la implementación de prácticas disruptivas en los programas de mercadeo y de planeación y en el posterior uso de las nuevas competencias adquiridas?





Preguntas a ser respondidas

Hablamos muchos de métodos, de herramientas, de como es la Prospectiva, pero no de qué es necesario enseñar o de cómo enseñar para que la gente imagine más fácilmente cosas que no existen o imaginen los productos del futuro.

La prospectiva no se aprende leyendo, o con recetas preconcebidas, la Prospectiva es ante todo actitud, una forma de ser, "un état d esprit" (Francois Bourse-2016)

¿Se puede enseñar todo esto al interior del un aula? ¿A través de un curso?

DS QUE CONOCÍAN A SR. BLOQUEO

sta noche es especial, despedimos a alguien que nunca quisimos...

ues yo que les digo...se lo merecía, nunca se daba cuenta de lo q pasaba a su alrededor, na burbuja encerrado en su mundo de conformismo y confort...todos se lo decíamos qu iba a llevar a ningún lado, este señor bloqueo no percibía el mundo a su alrededor ni ve lá de sus narices...murió engañado.

empre pensaba en el que dirán, le daba miedo equivocarse y el ridículo y mírenlo ahí es odos se ríen de él. Nunca se quiso a sí mismo, nadie lo quiso....murió para enseñarnos a lejores.

eñor Bloqueo, murió en soledad ya que siempre hablaba de los mismos temas, no se atr vir experiencias nuevas, escuchar la opinión de los demás, era conservador, cuadriculad ourrido, no persiguió sus sueños... murió solo.

n la universidad conocimos a señor bloqueo no estaba motivado en su carrera y en ning us materias por eso se veía cabizbajo con ojeras y sueño, no tenía ánimos de investigar y dentrarse en mundos nuevos, sin motivación solo se hundía en el mundo de las drogas.. erdedor.

diós señor bloqueo.



¿Qué es lo que se busca?

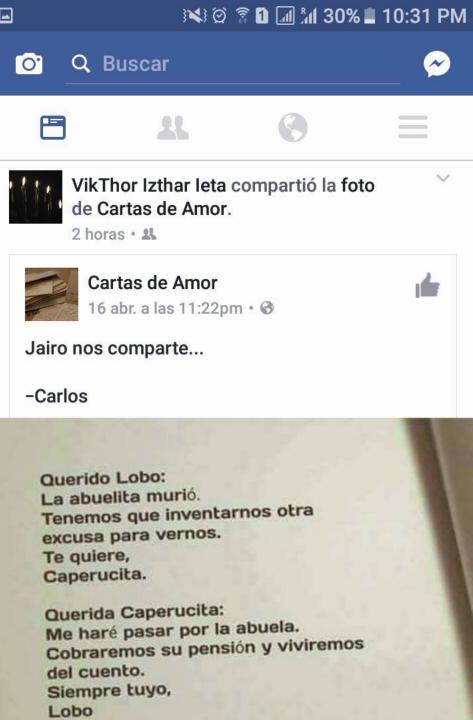
♦ Hamel considera que la generación de negocios "radicales" y de estrategias disruptivas proviene de una mezcla de actitud, deseo, curiosidad, ambición y necesidad.

♦ Lo se busca con el nuevo modelo es construir estas competencias en los trabajadores-estudiantes de planeación y mercadeo, para que estén en capacidad, en el mundo laboral, de reconstituir mercados y transformarlos en otros



¿Por qué se nos hace tan difícil imaginar cosas que no existen?

- ♦ Estamos atados a un sistema de ideas (Morin, 1998): enunciados con valor de verdad, es decir, para nosotros esa es la única verdad que existe y no hay nada más por fuera.
- ♦ Seguimos reglas, de manera inconsciente, nos volvemos insensibles a las mismas, y las aplicamos automáticamente (Searle, 1995): recetas para la acción (Schutz, Luckman, 2003)



Sin duda, podemos decir que el hombre pierde su libertad cuando sus educadores han plantado en él sus deseos, proyecciones y ambiciones (Zapata, 2009).

Es necesario replantear la forma en la que estamos enseñando a otros a imaginar el futuro y a crear los productos y servicios del futuro

¿Por qué no intentar otras vías? Una apuesta interesante, podría ser la puesta en marcha de proyectos transdisciplinarios, enseñanza basada en una lógica de retos y desafios, personales y grupales (mirada sistémica y multidisciplinaria de la Prospectiva)



El mundo ha cambiado, los estudiantes que llegan a las universidades ya no son los mismos de hace 10 o 15 años, pertenecen a una generación denominada como Z por algunos especialistas (Bas & Guillo, 2015)

| ∠¡ R e n u n c ı o !

El periodista y académico uruguayo Leonardo Haberkorn renunció el año pasado a seguir dando clases en la carrera de Comunicación en la universidad ORT de Montevideo, mediante esta carta que ha conmovido al mundo de la Educación :

"Después de muchos, muchos años, hoy di clase en la universidad por última vez. Me cansé de pelear contra los celulares, contra WhatsApp y Facebook. Me ganaron. Me rindo. Tiro la toalla.

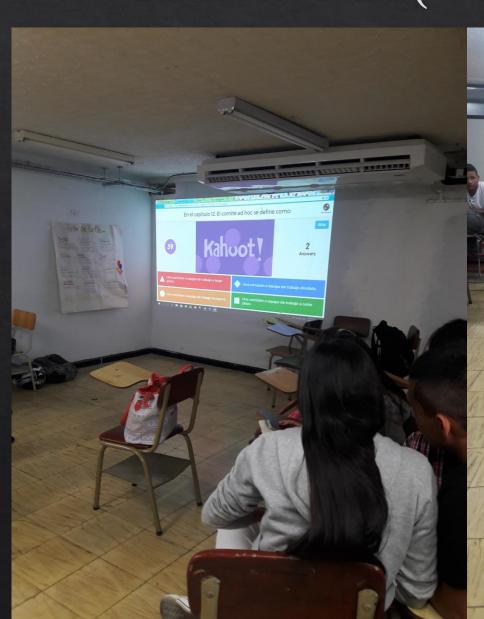
Me cansé de estar hablando de asuntos que a mí me apasionan ante muchachos que no pueden despegar la vista de un teléfono que no cesa de recibir selfies.

"Claro, es cierto, no todos son así. Pero cada vez son más. Hasta hace





Algunos ejemplos de uso de celular en clases Gamificación (Werbach-Hunter)



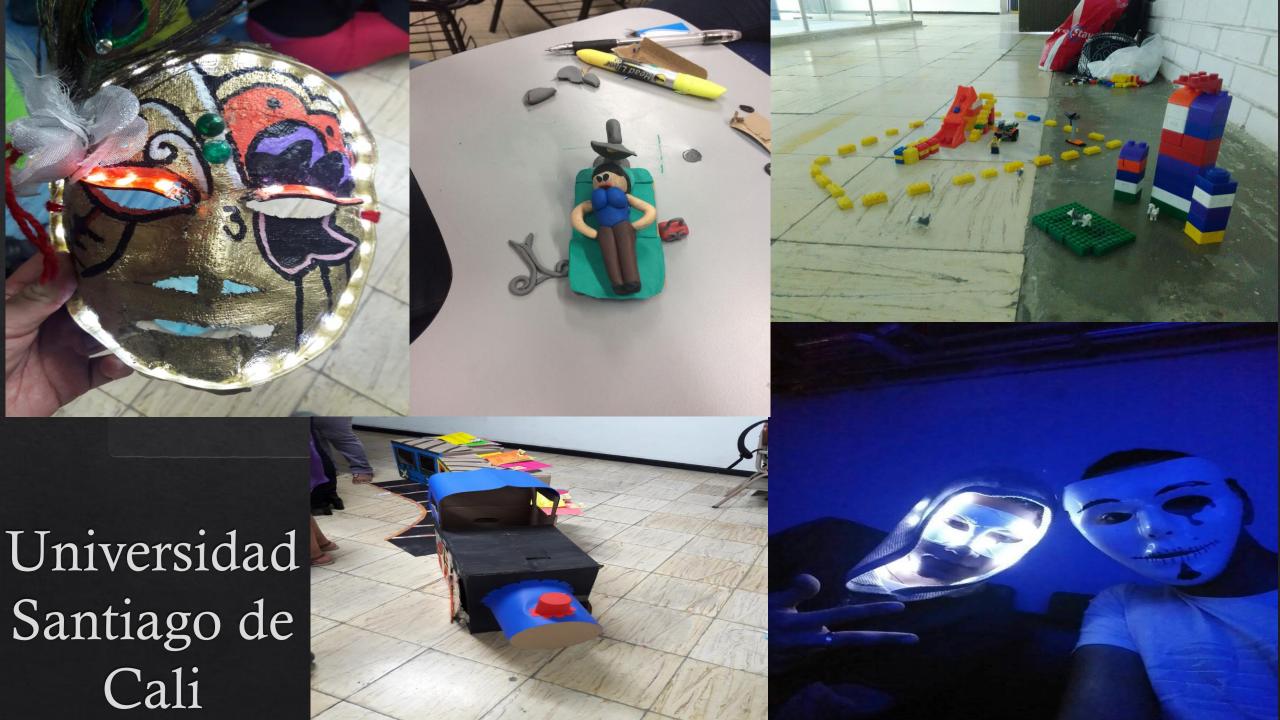








Transformar la forma en que se enseñanza la administración, también implicaría cambiar la forma en la que se trabaja en una empresa: Generar rupturas de todo tipo y hacer cosas compleméntame diferentes y no lineales en clase, provocaría la reproducción de dichas actividades disruptivas al interior de las organizaciones.



"La imaginación no se puede separar de los hechos: es una manera de iluminar los hechos...La tragedia de este mundo es que aquellos que son imaginativos tienen muy poca experiencia, y aquellos con experiencia tienen una imaginación enclenque" Alfred North 1927 (Bennis & O'Toole, 2006, p. 83) Es fundamental enseñar a los futuros administradores a pensar por sí mismos (Aktouf, 2009); enseñarles a ser cínicos, como el perro que desconoce la correa y se vuelve impertinente con sus preguntas (Zapata, 2009)

- ♦ La anticipación necesita de diversos elementos como el pensamiento prospectivo y estratégico, la visión sistemática, un equipo multidisciplinario, enfoques exploratorios y normativos, la aplicación de diferentes metodologías (cualitativas y cuantitativas), el uso de herramientas de creatividad y finalmente de unas tecnologías de soporte y vinculación (Gandara, 2014).
- ♦ Baena (2016) apoya esta concepción guerrilla y subversiva de la Prospectiva, señalando que un experto en el tema es un luchador, que no está conforme con una situación que considera como impuesta; un personaje que posee una mentalidad creativa y una imaginación que permiten dar respuesta a ciertos eventos antes que los mismos se materialicen.



♦ La Prospectiva abre los ojos a los decisores, para que puedan detectar cambios, identificar disruptores y tendencias, que permitan conjeturar sobre posibles futuros y especular sobre las consecuencias de los mismos, en caso de materialización (Concheiro, 2015).



- ❖ Tener familiaridad sobre aspectos éticos y morales. Tener sólidas bases en temas de planificación. Creatividad e imaginación. Ser bueno para sintetizar, combinar, crear e inventar. Proactividad. Habilidades anticipatorias. Curiosidad y optimismo. Percepción novedosa. Alerta frente a los problemas. Capacidad metafórica. Habilidad para reestructurar ideas. Buen humor (Baena 2014)
- ♦ El otro gran problema, señalado por Medina (2014), es que los prospectivistas podrían ser tratados como subversivos, por cuanto a veces dicen cosas que irritan a los demás; son provocadores y conspiran contra el futuro (Godet, 2007)



♦ ¿Qué se necesita para ser innovador? Ser observador, Ser curioso, Ser preguntón, Ser cuestionador, Exponerse cosas nuevas (viajar), Sociales (rodearse de gente diferente), Experimentadores, e gusta buscar conexiones (Domingo, 2016)

♦ Capacidades anticipatorias: Estas pueden ser de memoria, imaginación y voluntad (Gabilliet, 2008). La imaginación permite establecer nuevas conexiones con relación a la información almacenada (memoria) y la voluntad ejemplifica nuestra actitud para decidir y actuar.



D. Las dimensiones basicas de la prospectiva ← ProspectivaypoliticaPublica.pdf

que constituyen los pilares que sostienen los fundamentos de la prospectiva, a saber: i) la dimensión epistemológica, que se refiere a la teoría del conocimiento empleada; ii) la dimensión praxeológica, que se relaciona con los instrumentos para operar en el contexto; iii) la dimensión axiológica, que tiene que ver con los valores esenciales en juego, y iv) la dimensión ontológica, que se refiere a los modos de ser de las personas que utilizan la prospectiva.



Fuente: "La administración municipal vuelta a ver a partir de cuatro modos de pensar y de la trifuncionalidad", Competitividad y desarrollo social: Retos y perspectivas, J. Medina Vásquez (comp.), Santiago de Cali, Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle, 1998. En este caso se sigue la concepción filosófica de Renée Bedard (1998). Como curiosidad histórica, debe anotarse que casi todos estos elementos fueron analizados en el célebre Coloquio Internacional sobre Nuevas Orientaciones para la Planificación en Economías de Mercado, organizado por el ILPES y publicado en la revista de la CEPAL en 1987.

La dimensión epistemológica y la teoría del conocimiento

Como bien plantea el filósofo Mario Bunge (2004), es necesario distinguir las distintas calidades de los tipos de enunciados que Medina (2014)

LADO IZQUIERDO codificación intelectual procesamiento lógico orientada a los detalles expresión verbal y escrita memoria audición lectura matemáticas gramática resolución de problemas reconocimiento de



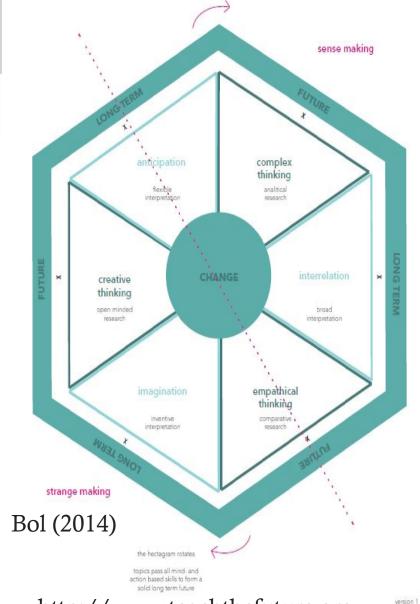
LADO DERECHO codificación socia procesamiento emociona expresión no verbal (lenguaje total) música humor empatia arte resolución de problemas introspección intuición reconocimiento de caras

Baena (2010)

Niveles de complejidad	Curva de apre	ndizaje	Indicadores
Nivel 5	edina (2014)	Capacidad social para la prospectiva como propiedac emergente.	El pensamiento a largo plazo se convierte en norma l social.
Nivel 4		Ideas y conceptos que permiten desarrollar un discurso de los futuros.	La prospectiva rutinaria se aplica en la mayoría de las organizaciones.
Nivel 3	Las metod y herramie futuro incre el poder ar	ntas de ementan	Uso generalizado de los instrumentos y métodos estándar de la prospectiva.
Nivel 2	Los procesos, proyectos y estructuras de futuros se incorporan en diversas aplicaciones.		Los conceptos e ideas de futuro se vuelven influyentes por medio del discurso.
Nivel 1	Capacidades primarias y percepciones del sistema cerebral o mental humano.	I'V DM	Uso irreflexivo de las visiones de futuro en la vida diaria de los individuos.

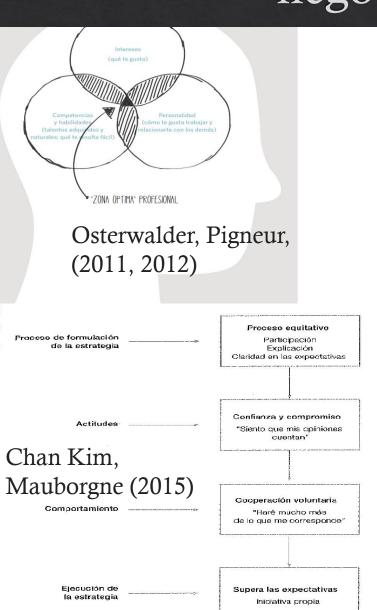
Fuente: Elaboración propia, sobre la base de M. Conway y C. Stewart, Creating and Sustaining Social Foresight in Australia: A Review of Government Foresight, Melbourne, Australian Foresight Institute, 2004; v R. Slaughter, "From individual to social capacity", Futures, vol. 28, N° 8, Amsterdam, Elsevier, 1996.

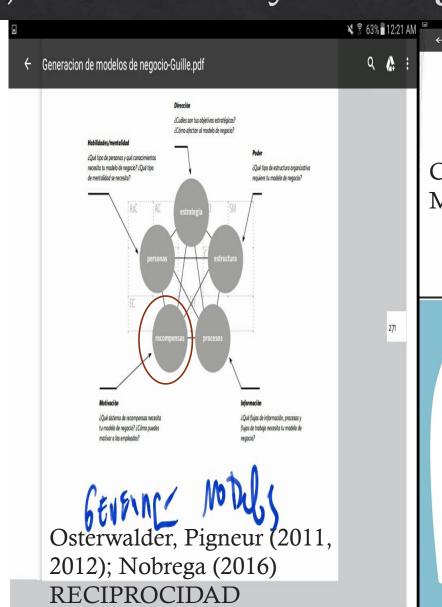
TEACH THE FUTURE FOR A SUSTAINABLE WORLD

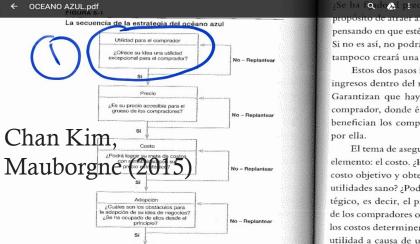


http://www.teachthefuture.org

¿Qué opinan algunos autores de modelos de negocio, innovación y estrategia?)







en la búsqueda de solucione

que valoren la investigación y el pensamiento 63% 12:24 PM

obtener utilidades al

Osterwalder, Pigneur, (2011, 2012)

Tecnología/sonware

Aprendizaie de nuevas com

Análisis de problemas

Generación de ideas

Desarrollo de soluciones

Puesta en marcha de acciones

Buen trabajador en equipo

Hay que tomar en cuenta los empleos del futuro

>>> ∅ 🗈 💯 📶 📶 72% 🗖 2:06 PM 🕓 🖬

administrativos y de oficina, producción y manufactura

Lo que se debe enseñar en un sistema educativo flexible debe estar enfocado a potenciar las fuentes de felicidad de las personas, desarrollando habilidades socio-emocionales que permitan que cada individuo encuentre su función óptima en la sociedad, por lo tanto, la orientación vocacional debe estar latente desde la educación primaria. Para Howard Gartner educación debe potenciar mentes creativas innovadoras, además de ser formadora de valores como actitud, responsabilidad, capacidad de colaboración, iniciativa, persistencia, habilidades de resolución de problemas, autodisciplina y trabajo en equipo.

El mundo laboral del futuro impone algunos retos educativos importantes, de acuerdo al Foro de Davos o Foro Económico Mundial. Por ejemplo, se estima que para el 2021 siete millones de empleos se perderán definitivamente por los avances tecnológicos, en un mundo donde la población no para de crecer, lo que en Latinoamérica nos plantea la interrogante: ¿estamos empleando recursos educar desempleados?

También sabemos, gracias a los resultados del Foro de Davos, que los avances tecnológicos que generan una ola disruptiva son: internet móvil, la tecnología de nube, aumento del poder de los procesadores, big data, las energías alternativas, internet de las cosas, economía colaborativa, robótica y transporte autónomo, inteligencia artificial, avance de las manufacturas, impresión 3D, avances en los materiales, biotecnología.

construcción y extracción de energías fósiles. Cabe que _{de las} habilidades de las personas, que se verán nos preguntemos, entonces: ¿tiene sentido seguil obligadas a estudiar toda su vida, como propone el financiando aulas de clase e instituciones presenciales si ni siquiera existirán lugares de trabajo presenciales?

De acuerdo al boceto que tenemos desde hoy del futuro, económicos tendrán sectores reinventarse. El avance tecnológico acortará la vida útil coordinación con otros trabajadores, de las habilidades de las personas, que se verán ^{emocion}al, juicio y toma de decisiones, orientación al obligadas a estudiar toda su vida, como propone e servicio, negociación y flexibilidad cognitiva. Vale modelo educativo finlandés, el mejor del mundo. Las preguntarse: habilidades más demandadas entre el 2021 y el 2030 latinoamericanas están enseñando esto? resolución problemas complejos En una visión de las instituciones educativas de nuestra pensamiento crítico, creatividad, gestión de personal, coordinación con otros trabajadores, inteligencia emocional, juicio y toma de decisiones, orientación al instituciones educativas no mueran bajo al tsunami de servicio, negociación y flexibilidad cognitiva. preduntarse: instituciones

En una visión de las instituciones educativas de nuestra especialmente universidades. las imaginamos que para que nuestras más reputadas especializadas; deben ser internacionales y brinda instituciones educativas no mueran bajo al tsunami de seminarios abiertos con cualquier experto del mundo y olas disruptivas del mundo laboral del futuro, deberán ser abiertas a todo el mundo, innovadoras y a la par de los avances tecnológicos, cooperativas y globales, sin discriminación. ningún de Deben tipo transdisciplinarias, flexibles en su currícula y a la vez especializadas; deben ser internacionales y brindar seminarios abiertos con cualquier experto del mundo y

latinoamericanas están enseñando esto?

reinventarse. El avance tecnológico acortará la vida útil modelo educativo finlandés, el mejor del mundo. Las habilidades más demandadas entre el 2021 y el 2030 resolución de problemas complejos, que pensamiento crítico, creatividad, gestión de personal, inteligencia educativas ¿las instituciones

reaión. especialmente las universidades, maginamos que para que nuestras más reputadas olas disruptivas del mundo laboral del futuro, deberán ser abiertas a todo el mundo, innovadoras y a la par de los avances tecnológicos, cooperativas y globales, sin ningún tipo de discriminación. Deben nos transdisciplinarias, flexibles en su currícula y a la vez especialmente, estar conectadas 100% a las necesidades de las empresas de todo el mundo

Karelys Abarca

¿Cuál es mi opinión? Y ¿Qué pienso hacer?

- Capacidad para imaginar cosas posibles e imposibles. Capacidad de narración (redacción) y de comunicación (persuasión). Habilidad para relacionarse con otros (empatía, manejo de equipos). Habilidades de liderazgo. Irreverente (cuestionador). Optimista. Curioso. Soñador. Tolerante. Intuición.
- Creación de un laboratorio de Prospectiva e Innovación para intercambiar experiencias y nuevas ideas. Creación de una plataforma en la nube para evidenciar todo el proceso; banco de ideas, mejores prácticas, co-creación, apoyo, consultoría, capacitación, etc.

♦ Red de estudiantes, profesores y profesionales a los que todos están invitados (Blog, Youtube, Linkedin?)



Bandeja de ent...









EAFIT-EAN

Proyecto 50 agradece su orientación en el

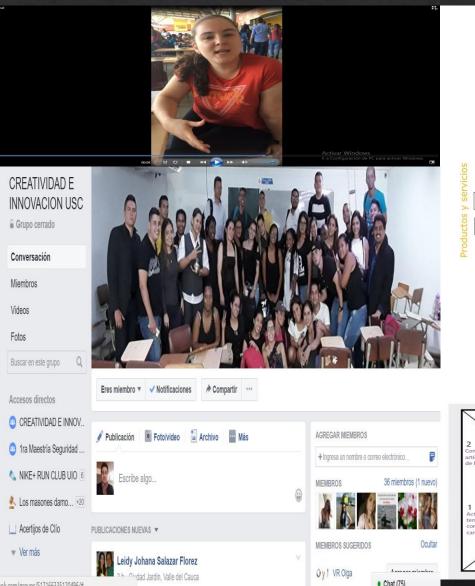
Conversatorio: Innovación Disruptiva en la Enseñanza

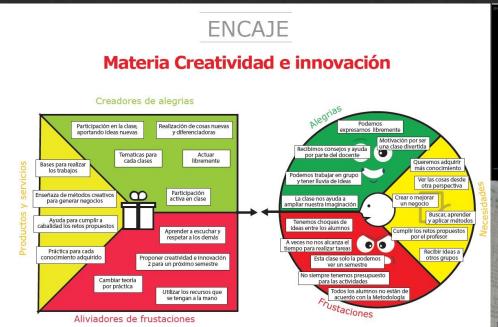
Es muy valioso para la comunidad eafitense generar nuevo conocimiento y compartirlo con la comunidad docente.

https://youtu.be/FL8czUepF10

:GRACIASI

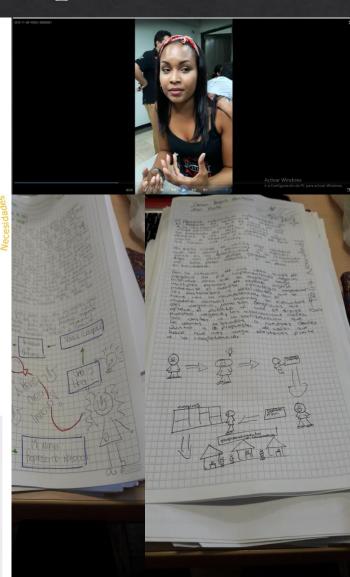
Para terminar ¿Cuáles son las impresiones de los estudiantes trabajadores que son parte del proceso?





PROPUESTA DE VALOR - ENCAJE MATERIA-MERCADEO





Para terminar ¿Cuáles son las impresiones de los estudiantes trabajadores que son parte del proceso?



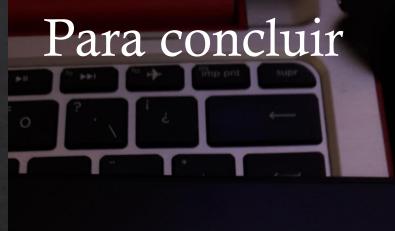
Algunas universidades que proponen cosas disruptivas



Algunas universidades que proponen cosas disruptivas

			1 11
Semestre 1	Cruzando tus límites	Diferenciar los panoramas de la innovación que permitan romper con viejos esquemas de pensamiento, y empoderar al estudiante con nuevas estrategias y marcos de pensamiento	http://www.esencialb
		desde el diseño del problema hasta cómo innovar.	@og.es/es/reflexiones-
	innovación Global y Estrategía	Analizar las tendencias mundiales es includes de la	profesor-universitario-
		estratégica con impacto local y global. Tenemos la opción de aplicar la metodología de Lego	i-las-clases-no-tienen-
		Serious Play para desarrollar todo el tema estratégico de una forma más lúdica y agradable.	
	y usuario	Entender que se mojeros aces parten del mercado: cliente, consumidor, usuanes, competidores, aliados, proveedores y las diferentes fuerzas del mercado. Conocer las	divertidas/
		herramientas para obtener la información y aplicarla a la innovación.	-4
	Desarrollando la "Gran Idea"	Conocer y apropiarse de las diferentes herramientas de innovación y creatividad para generar ideas únicas: design thinking, stage gate, método Scamper, mapas mentales, benchmarking,	
		prototipado de ideas, análisis de valor, simulación del negocio, co-creación, entre otras.	4
Semestre 2	Vanguardia Tecnológica para Innovar	Estar al tanto de los ultimos avances y tendencias relacionados con estos temas para poderla implementar en las propuestas de innovación que desarrollen. Desarrollar un prototipo de	Universidades
		proyecto basado en tecnología para las diferentes unidades de negocios de las empresas.	Oisruptivas
	Haciéndolo Posible	Gestionar cultura y gente dentro de la organización donde se implementará la innovación de tal forma que el estudiante puede convertirse en un agente de cambio; se desarrollarán competencias en: liderazgo de innovación, equips innovadores y comunidades innovadoras.	http://economia.elp
			- sis som /ssanomia /
	Diseño de servicios	También se revisarán aspectos legales de revisión de ideas y patentes.	2016/04/15/actuali
		Diseñar servicios innovadores y evaluar todas las variables relacionadas con su emprendimiento. El estudiante de este curso estará entonces pensando y definiendo servicios	
		mientras define las estrategias y formas para implementarlo y circunscribirlos en modelos de negocios rentables.	dad/1460734714_97
	Evaluando Factibilidad	Desarrollar un proceso sistemático para evaluar la idea desde su posibilidad de negocios en los aspectos: financiero, comercial y técnico. Así mismo entender el proceso de innovación como un proceso cíclico de prueba, mejoramiento continuo y aprendizaje de los errores.	6766.html?id_extern
			o_rsoc=TW_CC&ut
Semestre 3	Proyecto de grado	El proyecto de grado consta de 2 elementos. El desarrollo de un informe empresarial sobre el	m_content=buffer5c
		desarrollo de un proyecto de innovación real y un paper académico que reflexiona sobre el proceso de innovación aplicado en ese proyecto empresarial. El informe lo recibe la empresa	103&utm_medium=
	Taller internack al	el paper buscará ser publicado en una revista científica de relevancia. Los estudiantes valorarán cómo se hace la innovación en un contexto global al ver iniciativas, metodologías y ejemplos de procesos de innovación en otros lugares del mundo al tiempo que	social&utm_source=
			_
		se involucran con otro contexto cultural.	
		Total de créditos	mpaign=buffer

♦ Estas sugerencias, considero, ayudarían a los docentes, quienes por momentos se caracterizan por ser ilusionistas, ventrílocuos, lectores de café, astrólogos y adivinos de sopas econométricas: Nos hemos convertido a la secta del chartismo y del Powerpoint, donde oficiamos como los principales sacerdotes y vírgenes de una nueva religión (Maris, 1999)



Carta abierta a los

profesores de

Administración que

piensan que se ven más

inteligentes si no cambian

nada en sus clases





Muchas gracias

jppmoralitos@yahoo.fr

jean.pinto@correounivalle.edu.ec

+57 300 383 14 56 (WhatsApp)