

# A experiência de avaliação do Sou da Paz: aprendizagens e desafios



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

**julho 2012**

soudapaz.org  
@soudapaz

# Roteiro da conversa

- Apresentação do SDP
- Sentidos da avaliação para a instituição
- Linha do tempo da avaliação
- Primeiras avaliações
- Sistematizar ou avaliar?
- Quando a avaliação faz sentido
- Avaliação como prioridade institucional
- Balanço



# Instituto Sou da Paz

- OSCIP com sede em São Paulo. Tem como missão *contribuir para a efetivação de políticas públicas de segurança e prevenção da violência eficazes e pautadas pelos valores da democracia, da justiça social e dos direitos humanos.*
- Estratégias: mobilização da sociedade e desenvolvimento e difusão de práticas inovadoras nas áreas de controle de armas, adolescência e juventude, polícia, cultura de paz, justiça criminal.
- Fundado em 1999. No ano 2000 começa a implementar projetos. Envolvimento com avaliação começa em 2002.



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# Os sentidos da avaliação para a instituição

Demanda por avaliar surge da instituição: Nossas hipóteses são válidas? Que mudanças provocamos? O que podemos melhorar? Como influenciar a agenda de segurança pública a partir das nossas práticas?

**Gestão** para identificar de resultados, aperfeiçoar metodologias e orientar tomadas de decisão

**Aprendizagem** para a instituição (gestores, equipes dos projetos, financiadores)

**Político** para dar concretude ao discurso, sustentar nossas propostas e contribuir para uma nova agenda de segurança pública e prevenção da violência



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# A avaliação na história da instituição



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# Primeiras avaliações

- Conduzidas por avaliadores externos
- Construídas de forma participativa (equipe do projeto)
- Foco nos **resultados** (Grêmios em Forma) e nas **estratégias** (Pólos da Paz)



Divergências em relação aos resultados esperados com o projeto e ao foco da avaliação

Achados inspiraram elaboração de outro projeto



Divergências em relação aos resultados esperados com o projeto e ao foco da avaliação

Processo mais de sistematização do que de avaliação

**Estávamos prontos para avaliar? E para definir uma política de avaliação?**



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

## Sistematizar ou avaliar?

O que é mais **prioritário** para a instituição: identificar os resultados de seus projetos (considerando o contexto da instituição e maturidade das iniciativas) ou garantir o registro sobre as práticas, reflexões e aprendizados?



Criação da área de sistematização para que os aprendizados não se perdessem, para criar uma cultura de registro e reflexão sobre a prática e possibilitar a difusão das práticas

Liderança dos processos: coordenação da área de sistematização  
Sistematização vai **ganhando sentido** para a equipe à medida que percebem o valor de suas práticas e conhecimentos para **atores externos** e existe a perspectiva de **replicar** a metodologia



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

## Quando a avaliação faz sentido

- Projetos mais maduros, com metodologia mais redonda
- Perspectiva de replicação da metodologia por outros atores
- Maior clareza sobre o que se espera da avaliação

### Caso do projeto Praças da Paz (2007-2010):

Avaliação externa + estruturada, focada nos resultados do projeto.  
Construção de quadro lógico, indicadores, diversos meios de verificação (entrevistas, grupos focais, questionários)

Perguntas mais assertivas, maior abertura da equipe para a avaliação.

Resultados compartilhados com gestores da instituição e sendo discutidos por toda a área de juventude. Resultados “negativos” discutidos para repensar premissas do projeto.





## O que pode facilitar processos avaliativos

Contexto  
institucional



Perfis dos  
profissionais

- Coordenadores de áreas com experiência prévia em avaliação (caso da área de juventude)
- Coordenadores de projetos que valorizam a avaliação como ferramenta de gestão e aprendizado

### Casos Diálogo com Teatro e Plano de Controle de Armas de SP



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# Avaliação como prioridade institucional

2011: planejamento estratégico de 5 anos: avaliação definida como prioridade e incorporada à área de gestão do conhecimento

- Ampliar conhecimento sobre tipos e métodos de avaliação
- Pensar a avaliação desde a concepção do projeto
- Conduzir avaliações internas **formativas**
- Acompanhar avaliações externas quando acontecerem
- Metas: cada área com pelo menos um projeto sendo avaliado.



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# Balanço

- Uma política de avaliação se constrói com a prática, a partir dos desafios, oportunidades e aprendizados.
- Considerando os sentidos da avaliação, ela tem disparado **aprendizados** e orientado a **tomada de decisões** (formulação e reformulação de metodologias). Ela ainda não tem o sentido **político** que gostaríamos, mas há avanços: revisão de premissas, construir a teoria do projeto, alinhar sentidos.



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz

# OBRIGADA!

ligia@soudapaz.org



INSTITUTO  
SOU DA PAZ

soudapaz.org  
@soudapaz