

## **Simpósio Brasileiro de Ciências de Serviços - SBCS 2010**

e

### **Encontro da Rede Latino-Americana e Caribenha de Pesquisa em Serviços - REDLAS**

#### **Apresentação**

A importância econômica das atividades de serviços é crescente e inegável. Tanto nas economias mais desenvolvidas, como naquelas que buscam consolidar estratégias de crescimento, o papel dos serviços e de sua relação com os demais setores da atividade econômica e no comércio internacional são questões incontornáveis. O crescimento das atividades de serviços e o interesse que elas progressivamente despertam em pesquisadores, acadêmicos e empresários nos levam à proposição de um espaço de reunião, apresentação e discussão de estudos e experiências voltados aos serviços. Nasce, assim, o **I Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços**, que será realizado em **Brasília** entre os dias **17 e 19 de novembro de 2010**, e que se propõe a ser um locus de convergência dos atores acadêmicos, governamentais e empresariais comprometidos com o estudo e a promoção de serviços e dos sistemas de serviços. Desta reunião pretende-se consolidar uma organização permanente capaz de promover a discussão sobre a Ciência de Serviços no Brasil.

Esta iniciativa coincide também com o interesse de ampliar o debate para outros países da América Latina e do Caribe. Assim, a realização do Simpósio permitirá o primeiro encontro da **Rede Latino-Americana e Caribenha de Pesquisa sobre Serviços (REDLAS)**, ponto de união entre pesquisadores latino-americanos e caribenhos dedicados aos estudos sobre serviços. REDLAS conta com o apoio da RESER - Rede Européia de Pesquisa em Serviços ([www.reser.net](http://www.reser.net)).

#### **Chamada de trabalhos**

A Ciência de Serviços surge como campo multidisciplinar que congrega as diferentes áreas do conhecimento que tenham os serviços como objeto de estudo, incluindo, dentre outras, Engenharia, Administração, Economia, Ciências Sociais e Design. Sendo assim, no Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços são esperados trabalhos de diferentes áreas do conhecimento contemplando estudos sobre as atividades de serviços. Em um primeiro momento, os autores são convidados a enviarem resumos dos trabalhos a serem submetidos para avaliação. Os autores que tiverem seus resumos aceitos pelos avaliadores serão convidados a submeter a versão completa de seus trabalhos para apresentação no Simpósio. A publicação do trabalho selecionado em sua versão completa não é obrigatória, podendo o autor optar pela publicação do resumo.

## Eixos Temáticos Preferenciais para Submissão dos Trabalhos

1. Inovação, qualidade e produtividade nos serviços
2. Desenvolvimento, design, modelagem e simulação de novos serviços
3. Serviços públicos, e-governo e políticas públicas para serviços
4. Desenvolvimento de softwares e software como serviço
5. Serviços e sua relação com o desenvolvimento local e o desenvolvimento sustentável
6. Comércio internacional e IED em serviços
7. Emprego e relações de trabalho nos serviços
8. A Experiência de Serviço e a co-criação de serviços
9. Impacto das TIC's em serviços e serviços baseados em TIC's
10. Redes de Serviços, cadeias de valor e a otimização de valor dos serviços
11. Gestão de estratégias, marketing e marcas em serviços
12. Relação de Serviço e Cultura
13. Serviços de infra-estrutura
14. Serviços em parcerias público-privadas
15. Serviços públicos, e-governo e serviços oriundos de parcerias público-privadas
16. Serviços empresariais e serviços intensivos em conhecimento
17. Serviços e turismo
18. Gestão de P&D em serviços
19. Interação indústria-serviço
20. Temas Livres sobre Serviços e Sistemas de Serviços

Os trabalhos que por ventura não se encaixarem diretamente nos eixos temáticos preferenciais, mas que tenham serviços como objeto, poderão ser encaminhados igualmente e serão agrupados em Temas Livres.

Os trabalhos deverão ser enviados para o email: [sbsc2010@scbs2010.com](mailto:sbsc2010@scbs2010.com). Os trabalhos deverão seguir o formato dos resumos proposto no template disponibilizado na página do evento: [www.sbsc2010.com](http://www.sbsc2010.com) (endereços em fase de definição)

**Local e Data do Evento:**

Brasília, de 17 a 19 de novembro de 2010.

**Datas importantes**

- Chamada de Trabalhos: 05 de maio de 2010
- Abertura das inscrições: 15 de junho de 2010
- Limite para submissão de resumos para avaliação: 15 de julho de 2010
- Resposta da avaliação dos resumos para os autores: 10 de setembro de 2010
- Limite para envio artigos completos: 20 de outubro de 2010
- Limite para inscrição no evento: 17 de novembro de 2010
- Abertura do Simpósio: 17 de novembro de 2010

**Apoios Institucionais**

- Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração – ANPAD ([www.anpad.org.br](http://www.anpad.org.br))
- Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe – CEPAL ([www.cepal.org](http://www.cepal.org))
- Associação Latino-Ibero-Americana de Gestão Tecnológica – ALTEC ([www.associacionalttec.org](http://www.associacionalttec.org))
- Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do governo brasileiro - SLTI/MPOG ([www.planejamento.gov.br](http://www.planejamento.gov.br)),
- Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife – CESAR ([www.cesar.org.br](http://www.cesar.org.br))

**Comissão Organizadora do Evento**

- Eduardo Raupp de Vargas – Departamento de Administração e PPGA/UnB
- Tomás de Aquino Guimarães – Departamento de Administração e PPGA/UnB
- Marina Figueiredo Moreira – Departamento de Administração e PPGA/UnB
- Luis Claudio Kubota – IPEA

- Nanno Mulder – CEPAL

### Comitê de Programa

- Eduardo Raupp de Vargas – UnB
- Luis Claudio Kubota – IPEA
- Anita Kon – PUC-SP
- Claudio Pinhanez – IBM Brasil
- Roberto Bernardes – FEI-SP

### Comitê Científico (proposta considerando a participação de todos os membros do comitê diretor - algumas delas ainda a confirmar)

Membro	Filiação Institucional
Ana Maria Fernandes	CEPPAC, UnB - DF
Anita Kon	PUC – SP e Comitê Diretor do Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços
Carla Cipolla	COPPE/UFRJ-RJ
Carlo Bellini	Departamento de Administração da UFPB e Vice-Diretor do Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional da UFPB - PB
César Gonçalves Neto	COPPEAD/UFRJ – RJ
César Ricardo Bolaño	Departamento de Economia, UFS - SE
Cláudio Pinhanez	IBM Brasil e Comitê Diretor do Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços
Dimária Meirelles	Universidade Presbiteriana Mackenzie - SP
Domingo Gonzalez	Chefe do Departamento de Engenharia da PUC – Lima, Peru e Presidente da ALTEC
Edilson Ferneda	Curso de Ciência da Computação, Universidade Católica de Brasília - DF
Eduardo Raupp de Vargas	FACE/PPGA e Departamento de Administração, UnB - DF
Guido Lemos de Souza Filho	Departamento de Informática e LAVID, UFPB - PB
João Pedro Albino	Departamento de Computação, UNESP – Bauru, SP
José Carlos Cavalcanti	Departamento de Economia, UFPE - PE
Juliana Herbert	Herbert Consulting e Universidad de la Republica (Uruguai) - RS
Lia Valls Pereira	Centro de Estudos do Setor Externo – Instituto Brasileiro de Economia, FGV - RJ
Luciano Batista	Open University Business School- Inglaterra
Luis Claudio Kubota	IPEA – DF
Luiz Guilherme de Oliveira	FUP e PPGA, UnB – DF
Márcia Ito	Centro Paula Souza - SP
Mário Salerno	Departamento de Engenharia da Produção, Escola Politécnica, USP - SP
Moisés Villamil Balestro	FUP e CEPPAC, UnB - DF
Nanno Mulder	CEPAL – Chile

---

<b>Paulino Francischini</b>	Departamento de Engenharia da Produção, Escola Politécnica, USP - SP
<b>Pedro Luiz Pizzigatti Corrêa</b>	Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais, Escola Politécnica, USP - SP
<b>Ricardo Sennes</b>	Perspectiva Consultoria
<b>Rildo Ribeiro dos Santos</b>	Departamento de Administração, UnB – DF
<b>Roberto Bernardes</b>	FEI – SP e Comitê Diretor do Simpósio Brasileiro de Ciência de Serviços
<b>Ruy Quadros de Carvalho</b>	DPCT, Unicamp – SP
<b>Sidnei Bergamaschi</b>	Departamento de Computação, UNESP – Bauru, SP
<b>Tales Andreassi</b>	EAESP, FGV – SP
<b>Tomás de Aquino Guimarães</b>	FACE/ PPGA e Departamento de Administração, UnB – DF
<b>Valter de Assis Moreno Júnior</b>	Coordenador dos Cursos de Graduação das Faculdades IBMEC - RJ
<b>Wilson Yonezawa</b>	Departamento de Computação, UNESP – Bauru, SP

---