

Silvia T. Maurer Lane
Bader Burihan Sawaia (orgs.)

Novas Veredas da Psicologia Social

Denise de Camargo
Iray Carone
Luís Gonzaga Mattos Monteiro
Maria A. Banchs
Maritza Montero
Mónica Haydée Galano
Silvia Friedman

edue

editora brasiliense

O sujeito está vivo e com ele a utopia da vida digna.

Esta idéia perpassa os diferentes textos do presente livro, que busca caminhos analíticos para compreender a complexidade e contradição desse fantástico ser que se constitui unicamente através do outro, mas insiste em negar a alteridade. O criador da história que se deixa aprisionar pela criatura.

Novas Veredas da Psicologia

Social, portanto, é um livro bem-vindo, hoje, quando o “calcanhar de Aquiles” das Ciências Humanas e Sociais, que é a relação entre o homem e a sociedade, adquire dimensões jamais conhecidas, pela interferência do processo de globalização, que derruba fronteiras físicas de qualquer

ordem, volatilizando tempo, espaço, relações, valores e identidade. Tal contexto reconstitui a subjetividade e o sujeito, anulados pela racionalidade instrumental, como figuras fundamentais à compreensão dos problemas sociais que nos afligem no fim do século XX. Atribui à Psicologia Social um papel importantíssimo na construção de um conhecimento ético a serviço da recuperação da humanidade do homem, por ser uma ciência que nasceu com o objetivo de eliminar os hifens que, na história do pensamento, são usados para unir o que foi artificialmente cindido: homem-sociedade, sujeito-estrutura, subjetividade-objetividade, razão-sensação e pensamento-emoção.

Copyright © by Silvia T. Maurer Lane
e Bader Burihan Sawaia, 1994

*Nenhuma parte desta publicação pode ser gravada,
armazenada em sistemas eletrônicos, fotocopiada,
reproduzida por meios mecânicos ou outros quaisquer
sem autorização prévia da editora.*

Preparação, revisão e fotolitos: Equipe EDUC

Produção: Eveline Bouteiller Kavakama

Capa: Patrícia Fernandes

Fotocomposição: Helvética Editorial

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Novas veredas da psicologia social / Silvia T. M.
Lane, Bader B. Sawaia (orgs.). — São Paulo : Bra-
siliense : EDUC, 1995.

Vários autores.
ISBN 85-11-15004-8 (Brasiliense) —
ISBN 85-283-0071-4 (EDUC)

I. Psicologia social I. Lane, Silvia T. Maurer.
II. Sawaia, Bader B.

95-0985

CDD-302

Índices para catálogo sistemático:

1. Psicologia social 302

EDUC - Editora da PUC-SP

R. Monte Alegre, 984

05014-001 - São Paulo - SP

Fone (011) 873-3359 - Fax 62-4920

EDITORA BRASILIENSE S.A.

R. Barão de Itapetininga, 93 - 11º a.

01042-908 - São Paulo - SP

Fone (011) 258-7344 - Fax 258-7923

Filiada à ABDR

SUMÁRIO

Silvia T. Maurer Lane e Bader Burihan Sawaia. Apresentação, 7

Parte I — A Questão dos Paradigmas nas Ciências Humanas

Iray Carone. A questão dos paradigmas nas ciências humanas e o paradigma da estrutura das objetivações sociais de Agnes Heller, 11

Luís Gonzaga Mattos Monteiro. Objetividade x Subjetividade: da crítica à psicologia à psicologia crítica, 23

Bader Burihan Sawaia. Psicologia Social: aspectos epistemológicos e éticos, 45

Silvia T. Maurer Lane. A mediação emocional na constituição do psiquismo humano, 55

Parte II — Avanços da Psicologia Social na América Latina

Silvia T. Maurer Lane. Avanços da Psicologia Social na América Latina, 67

Maritza Montero. Estratégias discursivas ideológicas, 83

Maria A. Banchs. O papel da emoção na representação do *self* e do outro em membros de uma família incestuosa, 97

Silvia T. Maurer Lane e Denise de Camargo. Contribuição de Vigotski para o estudo das emoções, 115

Parte III — Pesquisando a Emoção

Silvia Friedman. Uma aproximação metodológica ao estudo das emoções, 135

Mónica Haydée Galano. As emoções no interjogo grupal, 147

Bader Burihan Sawaia. Dimensão ético-afetiva do adoecer da classe trabalhadora, 157

APRESENTAÇÃO

Há quase dez anos Wanderley Codo e eu organizamos o *Psicologia Social — o homem em movimento*, onde definíamos pressupostos teóricos e apresentávamos alguns dados de pesquisa. Hoje, apresento junto com Bader B. Sawaia o livro *Novas veredas da Psicologia Social*, que sintetiza as reflexões que vimos fazendo sobre as mudanças no eixo paradigmático da Psicologia Social.

Naquele período, as questões cruciais eram as metodológicas, pois sem pesquisa toda teoria é vã e as indagações avançavam numa epistemologia marxista em busca de uma ciência comprometida com a transformação social. Daí para frente foram tempos de investigação, reflexão e discussão, sempre com muita criticidade.

Foi então que uma série de acontecimentos impôs novas características à Psicologia Social. Poderosos processos de globalização a par de novas formas de diferenciação social e de sociabilidade desafiavam o paradigma das ciências humanas a buscar um novo olhar sobre si mesmo, sobre o homem e sobre a sociedade. Um olhar local e objetivo, mas ao mesmo tempo universal e subjetivo em busca de uma ciência ética comprometida com a emancipação humana.

Novas obras dos psicólogos soviéticos, que orientaram as reflexões contidas no primeiro livro, foram consideradas, especialmente a obra de Vigotski; juntamente com neomarxistas como Agnes Heller e Jurgen Habermas, abriram novas possibilidades de abordagem da relação objetividade/subjetividade.

Foram dez anos de fermentação de idéias...

O produto que ora apresentamos não significa a conclusão das reflexões, mas contém a possibilidade de alimentar as discussões que hoje se travam na busca de compreensão do processo de constituição do homem, especialmente pela ênfase dos estudos nas mediações psicossociais até então esquecidas na análise da dialética homem/sociedade, como: afetividade e dimensão ético-valorativa.

Nossa trajetória não é solitária.

Descobrimos que nossas preocupações afligem muitos psicólogos sociais da América Latina que conosco partilham o paradoxo contemporâneo. De um lado, a explosão das diferenças, do individualismo, do consumismo desenfreado, do fantástico avanço científico e conseqüente modernização tecnológica e expansão poderosa dos meios de comunicação de massa. De outro, a reprodução em níveis alarmantes da exclusão, da miséria e da marginalização política da imensa maioria da população da América Latina.

O saber humano não é universal nem eterno, e o homem é historicamente situado, bem como os problemas que o afligem. Portanto, a realidade psicossocial não pode ser compreendida por teorias importadas, seja dos Estados Unidos seja da Europa. É preciso conhecer quem é o homem que se constitui nas condições sócio-históricas da América Latina. Não se trata de abandonar o acervo teórico acumulado árdua e rigorosamente pela Psicologia Social, mas de mudar a sensibilidade epistemológica para rever-se à luz dos novos atores sociais, das necessidades, idéias e emoções que objetivam na atividade cotidiana.

Assim, partimos para um intercâmbio intenso com cientistas desta parte do continente, buscando na interlocução a compreensão de como o latino-americano singulariza o universal na constituição particular de sua existência.

E, sem dúvida, a contribuição de Ignacio Martín-Baró foi de suma importância. Suas obras e sua presença na Sociedade Interamericana de Psicologia marcaram-nos a todos, preocupados com um saber científico voltado para as questões cruciais de nossos países. Há uma grande lacuna neste livro: a de não podermos publicar um artigo seu. Foram muitos, mas o acesso é difícil. Existe uma promessa da EDUC de editar um volume de seus trabalhos sobre Direitos Humanos. Esperemos então que a Psicologia Social tenha a sua contribuição.

Enfim, foram três recursos que se entrecruzaram em todos os momentos de nossa trajetória: reflexões sobre os pressupostos epistemológicos e metodológicos, os questionamentos teóricos decorrentes das pesquisas que realizávamos e os intercâmbios. Daí as três partes em que organizamos a nossa produção neste período: 1ª Parte — Questões epistemológicas e metodológicas; 2ª Parte — Questões teórico-práticas específicas da América Latina e 3ª Parte — Contribuições e pesquisas que operacionalizam questões teórico-metodológicas discutidas nos capítulos anteriores.

Dedicamos esta obra aos nossos alunos, especialmente aos participantes do Núcleo de Pesquisa sobre Consciência e suas Mediações (NPCM), com os quais aprendemos tudo o que está aí.

Silvia T. Maurer Lane
Bader Burihan Sawaia

DIMENSÃO ÉTICO-AFETIVA DO ADOECER DA CLASSE TRABALHADORA

BADER BURIHÂN SAWAIA

O presente texto faz uma reflexão da dimensão ético-afetiva do processo saúde-doença, a partir do referencial da Psicologia Social Comunitária, que no meu entender é um dos raros eixos teórico-metodológicos orientado, explicitamente, por pressupostos éticos, práxis científica comprometida com a emancipação humana.

Por que a ênfase na dimensão ético-afetiva do adoecer e qual seu significado no contexto desta reflexão?

Saúde é um fenômeno complexo e não basta a ampliação do enfoque biológico, no sentido de abranger o psicológico e o social, como variáveis, para superar a dicotomia mente-corpo instalada por Descartes. Saúde é uma questão eminentemente sócio-histórica e, portanto, ética, pois é um processo da ordem da convivência social e da vivência pessoal. Em quase todas as doenças encontram-se relações curiosas entre o que se passa na cabeça das pessoas e a evolução de sua doença física.

Isto significa que é preciso colocar no centro da reflexão sobre o adoecer a idéia de humanidade e, como temática, o indivíduo e a maneira pela qual ele se relaciona consigo mesmo e com o mundo social a que pertence (grupos, família, comunidade, sociedade mais ampla), compreendendo: como ser de razão que trabalha, como ser ético que compartilha e se comunica, como ser afetivo que experimenta e gera prazer e como ser biológico que se abriga, se alimenta e se reproduz, com um corpo que, além de ser determinado pelo universalismo do biológico, é antes uma realidade simbólica.

Promover a saúde equivale a condenar todas as formas de conduta que violentam o corpo, o sentimento e a razão humana gerando, conseqüentemente, a servidão e a heteronomia. Segundo Betinho, coordenador da atual Campanha contra a Fome no Brasil: "O brasileiro tem fome de ética e passa fome por falta de ética".

Por isso, no âmbito desta reflexão, retoma-se o conceito de “sofrimento psicossocial¹”, apresentado no capítulo 3 da 1ª parte, para analisá-lo à luz de uma pesquisa participante realizada em uma favela da cidade de São Paulo, onde o referido conceito apareceu, metaforicamente denominado “tempo de morrer”.²

A pesquisa tinha como objetivo analisar o processo da consciência das mulheres que viviam em condições subumanas e sofriam o desprezo público, sendo discriminadas como o rebotalho da classe trabalhadora, um aglomerado sujo, preguiçoso, incapaz de perceber o próprio sofrimento, sendo, por isso, quase impossível acordá-las de seu torpor. Mas essas mulheres surpreenderam a sociedade ao organizarem e participarem de movimentos que conseguiram promover, apesar de restritas, mudanças na atitude do poder público municipal em relação à favela.

A análise da consciência revelou o processo psicossocial através do qual as mulheres são atingidas tanto na sua integridade física quanto psíquica e que não há possibilidade de dizer que danos físicos causam mais sofrimento que danos mentais e, portanto, sejam mais relevantes no processo saúde-doença.

Desde pequenas, essas mulheres sofrem a falta de amparo externo real (falta de controle absoluto sobre o que ocorre) e a falta de amparo subjetivo (falta de recursos emocionais para agir). Adquiriram, nas relações sociais cotidianas, a certeza da impossibilidade de conquistar o objetivo desejado e desenvolveram a consciência de que nada podem fazer para melhorar seu estado. Desde cedo, aprenderam que lutar e enfrentar é um processo infrutífero e, as que ousaram, receberam como prêmio mais sofrimento.

Assim, o pensar descolou-se do fazer e tornou-se sinônimo de tristeza e medo. Para elas, pensar é sofrer, é tomar conhecimento da dor e da miséria, e o agir é infrutífero. São mulheres submetidas à “disciplina da fome” (Dejours, 1988), têm o tempo todo tomado pela luta incessante para a manutenção da vida, sem o conseguir dignamente. O trabalho estafante redundava em nada para elas e para os filhos. Um trabalho que deixa um gosto amargo na boca.

Para referirem-se a este estado subjetivo e objetivo que foi descrito, as mulheres faveladas usam a expressão “tempo de morrer” em contraposição ao “tempo de viver”, recorrendo a uma marcação temporal afetiva para dividirem suas histórias de vida e assim redistribuírem, emocionalmente, diferentes parcelas do tempo biológico e cronológico.

1. Sofrimento psicossocial é aqui entendido como sintoma de uma das carências mais profundas da modernidade: não saber conviver com a diferença, não reconhecer que nossa integridade depende da integridade alheia, permitindo que o conflito atinja o ponto de ameaçar a sobrevivência de todos. (José Gianotti. *Folha de S. Paulo*, 10.10.1993. Tendências e Debates)
2. Mais uma expressão que se soma às citadas no capítulo 3, p. 50-51, para referir-se ao sofrimento psicossocial, como zero afetivo, servidão voluntária, desamparo, doença dos nervos, alienação.

Em todos os relatos, o tempo de morrer é um tempo na voz passiva. Nele as pessoas não têm poder nenhum sobre si e sobre os acontecimentos. A imagem mais usada para descrevê-lo é a de prisão, cujas grades são as relações que compõem o cotidiano das pessoas que a representam.

O “tempo de morrer” é caracterizado pela falta de recursos emocionais, de força para agir e pensar e pelo desânimo em relação à própria competência. É um auto-abandono aos próprios recursos internos, e a consciência de que nada se pode fazer para melhorar seu estado. É a cristalização da angústia.

O comportamento emocional que caracteriza o tempo de morrer pode ser definido como um estado letárgico de apatia, que vai ocupando o lugar das emoções até anulá-las totalmente, um estado de tristeza passiva que transforma o mundo numa realidade afetivamente neutra, reduzindo o indivíduo ao “zero afetivo” (Sartre, 1965:60) e ativo.

No “tempo de morrer”, o sofrimento é a vivência depressiva que condensa os sentimentos de indignidade, inutilidade e desqualificação. Ele é dominado pelo cansaço que se origina dos esforços musculares e da paralisação da imaginação e do adormecimento intelectual necessário à realização de um trabalho sem sentido e que não cumpre sua função de evitar a fome.

Para a maioria delas, o início da vida não coincide com o momento do nascimento, mas com o início do “tempo de viver” que é a superação do “tempo de morrer”, ao qual estão aprisionadas desde o nascimento.

“Tempo de viver” é o tempo de agir com mais coragem e audácia, é tempo em que se despertam as emoções, quer sejam elas positivas ou negativas.

O “tempo de viver” não se confunde com o viver bem, ele é um tempo de convite à vida, mesmo sendo uma vida sofrida. E o momento da transformação das relações objetivas que aprisionam as emoções, a aprendizagem, a humanidade e a sensação de impotência se transforma em energia e força para lutar. Tempo de viver não é o tempo do desaparecimento da angústia, aliás nunca se chega a isto. Trata-se de tornar possível a luta contra ela, para resolvê-la, e ir em direção a outra angústia. (Dejours, 1986)

A passagem do tempo de morrer para o tempo de viver não é dada por um acontecimento ou por uma mudança de atividade. Estes fatos podem colaborar, mas o fundamental é a mudança na relação entre o ser e o mundo, é o restabelecimento do nexó psico/fisiológico/social superando a cisão entre o pensar/sentir/agir.

Para que ocorresse essa transição na vida das mulheres faveladas foi preciso um princípio de força, que elas encontraram nas atividades a que se dedicaram: nas aulas de artesanato na Associação dos Moradores, e nos movimentos reivindicatórios. Uma vez vislumbrado esse princípio de força, liberam-se as emoções e o desejo. A sensação de

impotência pode repentinamente se transformar em energia e força de luta.

Para exemplificar estas reflexões passo a relatar um dos momentos mais importantes da pesquisa, ocorrido durante as aulas de artesanato. Antes, porém, é necessário explicar por que a pesquisa ofereceu um curso de artesanato às mulheres da favela em estudo.

Após três meses de contatos semanais, formou-se um grupo de mulheres que passou a se reunir semanalmente na favela para discutir temas sobre corpo, sexualidade, participação nos movimentos sociais, visando o desenvolvimento de uma consciência crítica capaz de possibilitar a prática política transformadora. Após um mês de reuniões semanais, descobriu-se algo que alterou o rumo da pesquisa. As mulheres não precisavam de um grupo de reflexão para discutir criticamente seu cotidiano, mas de uma atividade que lhes possibilitasse passar de uma atitude resignada para uma postura de enfrentamento e de ação. Além disso, são mulheres que passam fome. Para enfrentar essas duas carências, a falta de força e a fome, surgiu a idéia da produção e comercialização de artesanato. Proposta essa que encontrou apoio no pressuposto teórico de que a consciência não é autônoma, e que é no seu encadeamento com as condições materiais de existência que se vislumbram possibilidades de saltos qualitativos.

O curso começou com uma atividade fácil de ser assimilada e executada, mas, ao mesmo tempo, capaz de produzir efeito rápido e bonito (mesmo quando executada sem muita habilidade) — a pintura em tecido. Essa técnica foi usada para a confecção de panos de prato, por serem de fácil comercialização, sendo seu comprador nada exigente quanto à perfeição e detalhes da confecção.

O dinheiro da venda dos panos de prato foi distribuído no início entre as produtoras, de acordo com o trabalho produzido, e não empregado, como havia sido previsto, na compra de novos materiais.

Assim elas teriam rapidamente o *feedback* do esforço despendido, em nível subjetivo e, objetivamente, na realização do trabalho.

As primeiras aulas foram um sucesso.

A pintura em tecido, além de ter sido aprendida com muita facilidade, estimulou a criatividade e a disposição para o trabalho.

Após momentos de hesitação e dúvidas sobre a própria capacidade de aprender, mergulharam com incrível concentração na nova atividade, até não sentirem o tempo passar. Após três horas de trabalho, reclamavam que ainda era cedo para terminar, apesar de saberem que em suas casas havia uma quantidade enorme de tarefas à espera. Elas estavam maravilhadas com o que conseguiam fazer. Inventavam riscos diferentes. Os filhos e o companheiro começaram a se interessar pelo que elas faziam e pela possibilidade de se ganhar um “dinheirinho” vendendo os panos de prato em bazares e bingos.

Todas as semanas traziam os trabalhos feitos em casa, demonstrando a preocupação de sempre apresentar uma novidade — “Vou

caprichar para meu marido achar ainda mais bonito do que o da semana passada”.

A idéia era de aumentar gradativamente a complexibilidade das tarefas, para que fossem se sentindo capazes de aprender e superar as dificuldades, e sempre estimulando a criatividade.

Para diversificar a produção e evitar a repetição cansativa e monótona das mesmas peças, foi proposta a confecção de bonecas de pano estilizadas, a serem utilizadas como sachê. O corpo era reto, sem marcar os braços e as pernas para facilitar a execução. Os moldes foram distribuídos e ensinou-se a pintura do rosto. As mulheres ficaram de apresentar algumas bonecas-sachê prontas na semana seguinte.

Qual não foi a minha surpresa!

Algumas das alunas, além das estilizadas bonecas-sachê, trouxeram bonecas lindas, de corpo estruturado, com braços, pernas e mãos, formando casais de noivos, bailarinos, confeccionadas com tecido brilhante e cheias de arroz.

As bonecas de Bader não tinham braços, as pernas eram iguais a minhocas, veja esta Bader. (Marinalva)

Elas estavam eufóricas, chegaram todas juntas, ansiosas por mostrar as bonecas, prevendo o impacto que causariam. Contaram que, ao confeccionar as bonecas a partir do molde que eu indicara, lembraram-se daquelas que suas mães e avós faziam para elas brincarem quando crianças. Tiveram vontade de reproduzi-las, para mostrar a mim e aos filhos.

Lá, no Norte, as mães fazem bonecas para as crianças. Elas ficam loucas de alegria.

Interessante é que até aquele momento elas não haviam sequer lembrado dessas bonecas para fazer aos seus filhos e, mais, nem ao menos tinham idéia de que sabiam fazê-las.

Esse foi um momento crucial para o grupo. O momento simbólico da independência das artesãs frente à minha tutela, e de recuperação do significado pessoal do criar na produção.

As mulheres artesãs começavam a adquirir o domínio intelectual do que suas mãos faziam e, naquele momento, puderam contemplar-se no que criavam, sem se sujeitar a um poder externo e privado do sentido da sua própria atividade. Começaram a criar de forma independente, o que estimulou a memória, articulou o passado e o presente, resuscitando emoções escondidas.

O trabalho passou a exigir uma participação ativa da inteligência, da fantasia e da emoção.

Ao se apropriarem do ato da produção, algumas se deslumbraram como se estivessem despertando para a vida.

Eu perdi o sono. Antes eu dormia muito, vivia cansada. Agora passo a noite na máquina de costura. Eu era uma tristeza. Eu ia fazer, e não sabia...

Agora quero aprender a fazer tudo. Trabalhar, estudar, tomar conta da casa, criar os filhos. Não canso, não tenho canseira.

Eu era uma tristeza. Eu ia fazer, não sabia. Não que eu não quisesse. Não tinha paciência de fazer, ia fazendo, fazendo, não dava certo. Jogava para lá. Não queria pegar mais. Agora não, eu vou fazer, se não tenho paciência, aí encosto no canto. Depois vou lá, de novo, torno a pegar. Assim vou fazendo. Primeiro eu rasgava logo. Alguém falava: faz este trabalho aqui, eu não fazia não. Eu pegava o trabalho, errava, rasgava, jogava. Depois me interessei. Não sei, não tinha o costume. Às vezes, não se tem o costume. Depois pega-se o costume. Sabe que tem de fazer mesmo, sabe que sabe fazer e pode chegar ao fim.

Eu fiquei um pouco mais inteligente com os cursos da favela. Isso é importante na vida da gente. Eu não sabia fazer nada, nada, sabe o que é nada mesmo? Depois que entrei lá, aprendi muita coisa. Virei outra mulher. Não sou mais aquela mulher que era, sou mais um pouco inteligente. Antes eu tinha vergonha de tudo, até de trabalhar em casa de família, achava que não ia fazer serviço direito. Tinha vergonha de entrar em supermercado. Depois fui mudando, você mesma gostava do que a gente fazia, achava até que a gente era inteligente. Passei até a ter coragem para trabalhar.

Enfim, as falas e ações das mulheres faveladas, participantes de Movimentos Sociais, apontam com insistência a dimensão ético-afetivo do processo saúde-doença: numa concepção próxima às reflexões de Dejours (1986) e de Spinoza (1957) em sua obra *Ética, postulado 1*.

— *Saúde* é liberdade de movimento do corpo e da mente, ao contrário de doença que “é a fixação, de modo rígido, dos estados físicos e mentais”. (Dejours, 1986)

— *Saúde* é a possibilidade de ter esperança e potencializar esta esperança em ação.

— *Adoecer* é a diminuição da potência de agir numa concepção. Spinoza afirma, na *Ética, postulado 1*, que o corpo humano pode ser afetado de inúmeras maneiras pelas quais sua potência de agir é aumentada ou diminuída. (Spinoza, 1957)

Essas mulheres demonstram que ao adoecer a pessoa é atingida em sua integridade física e psíquica, e não se pode dizer qual causa mais sofrimento ou é mais relevante. O impacto psíquico desestrutura o físico e vice-versa. Mas o que elas salientam é que um medeia o outro e ambos são mediados pela “humanidade como idéia suprema de valor”.

As necessidades fundamentais ao desenvolvimento do homem no sentido de alcançar a plenitude da condição humana são: o pensar, o agir, o imaginar e o amor. (Heller, 1978:10) Desta forma, o direito à

saúde é o direito à satisfação de todas essas necessidades sem sobreposição de uma sobre a outra e o bem-estar. Bem-estar psicossocial é a liberdade que é deixada ao desejo de cada um na organização de sua vida individual, compreendendo que este desejo está inexoravelmente ligado ao dos outros e que, portanto, esta ação é coletiva.

Saúde não é doença, ou estado pleno de felicidade e bem-estar. As mulheres faveladas demonstram que a saúde não consiste em não ter angústia e depressão, mas em ser saudável, embora angustiado. Trata-se de tornar possível a luta contra a angústia e não de aprisioná-la ou eliminá-la, adquirindo forças para ir em direção a outra angústia, embora saibam que existem obstáculos muito fortes impedindo, muitas vezes, esse processo de vida. Por isso, elas distinguem formas diferentes de angústia: a “angústia-desamparo”, gerada pela incapacidade de superar a miséria, apesar dos extenuantes esforços, a qual se transforma em angústia cristalizada que é diferente da angústia pelo insucesso da luta na militância sindical que impulsiona novas ações. Ou, conforme elas próprias afirmam, a angústia do “tempo de morrer” é diferente da angústia do “tempo de viver”, quando os conteúdos emocionais reprimidos podem ser ativados de maneira explosiva, ao sentirem a possibilidade da ação antes bloqueada.

Vejamos uma fala da presidente da Associação dos Moradores da favela:

Eu fiquei com um problema sério de saúde, tinha ataques constantemente. Comecei a fazer um tratamento com o psiquiatra, que me aconselhou: ‘Você não pode ficar parada em cima de seus problemas, em cima das coisas. Você assuma a comunidade, o espaço diminuto que você tiver para a comunidade; se você puder ajudar, ajuda. Você está com o povo, você não está pensando’. Aí eu comecei a pegar uma coisa, pegar outra. Hoje eu trabalho para a favela, isso me distrai, eu gosto. E estou para lá, e para cá, tudo bem. Faço coisa boa, brigo. Chego em casa estou pensando. São os nervos. Estou deitada, barulho dos lados, vou ficando nervosa.

A vice-presidente revela, se bem que de forma indireta, que a “doença” que a consumira por tantos anos desapareceu, após sua participação nas atividades coletivas da favela. Ela conta que sempre foi doente na infância e continuou assim após casada, quando morava no interior. Tomou muito remédio que de nada adiantou. Alguns médicos disseram que era nervosismo. Algum tempo depois de mudar-se para a favela, ela sarou: “Não penso mais na doença. Agora só ajudo a doença dos outros”.

Em resumo, o que se pretende enfatizar neste artigo é que, na promoção da saúde, não basta, apenas, ministrar medicamentos ou ensinar novos conhecimentos e padrões comportamentais. É preciso atuar nas necessidades e emoções que medeiam tais conhecimentos e práticas, isto é, na base afetivo-volitiva do comportamento.

Negar o sofrimento psicossocial é negar a negação de cidadania, para isso não basta a capacitação, é necessário a motivação para a cidadania que não é unicamente, racional/cognitiva, mas também afetiva/emocional.

Conhecimento, ação e afetividade são elementos de um mesmo processo, o de orientar a relação do homem com o mundo e com o outro.

Sentir é estar implicado (Heller, 1979), é avaliar o significado dos objetos e das pessoas, aproximando-se ou afastando-se dos mesmos. Portanto, os sentimentos são orientadores da vida cotidiana, eles guiam os contatos humanos, ao mesmo tempo em que são orientados por estes. Eles não são pulsões naturais e nem funções unicamente orgânicas e biológicas universais, são representações sociais que, além da singularidade, expressam determinações sociais complexas, como por exemplo: a capacidade da mulher para a maternagem está relacionada às gratificações que retira desse papel, que, por sua vez, estão relacionadas ao rol das relações aprendidas, normalmente, como no amor aos filhos.

Antes que estas reflexões sobre emoção sejam interpretadas, falsamente, como apologia do irracional ou que a felicidade e a liberdade residem, apenas, no âmbito dos afetos, convém alertar que a saúde não se conquista com o despertar das emoções, simplesmente. Mesmo porque os sentimentos também são ideologizados e disciplinados socialmente. As emoções são mobilizações para que o social seja introjetado como operacionalidade cognitiva, como proibição de outros conteúdos. (Heller, 1979)

Cada momento histórico tem sentimentos dominantes (fator de estabilidade social), que são os sentimentos ideológicos apresentados como próprios da natureza humana, quando na verdade envolvem formas de exploração e dominação.

A ideologia autoritária é marcada pela rigidez com que explica o mundo, mas também pela mobilização de sentimentos como vergonha, medo e respeito à autoridade e até mesmo amor e devoção à autoridade.

Simone Weil aponta que o “escravo” substitui a idéia insuportável de obediência à coerção pela ilusão da devoção ao senhor: “a quem não posso perdoar, pois me faz mal já que esse mal me rebaixa e não posso lutar contra ele, cumpre pensar que ele não me rebaixa, mas revela meu verdadeiro nível”. (Weil, 1993:177)

Dejours (1980:30) ao estudar a saúde do subproletariado compreendeu com clareza a relação entre pensamento, emoção e ação, ao analisar a vergonha como “ideologia defensiva”. Ele percebeu que havia uma resistência muito grande em falar da própria doença e sofrimento pelo significado do ato vergonhoso que é, socialmente, atribuído a este comportamento. Eles faziam associação entre doença e vagabundagem. Estar doente significava interromper o trabalho profissional para os homens e o doméstico para as mulheres, o que equivale a ser irresponsável pelo cumprimento de seus papéis sociais dominantes.

Outro alerta é necessário quando se introduz a dimensão ético-afetiva no estudo do processo saúde-doença.

É preciso esclarecer que não se prioriza esta dimensão em detrimento das condições sociais e materiais. Simplesmente, considera-se que uma se transverte na outra, se transforma na outra e não existe sem a outra.

Ao definirem o “tempo de morrer”, salientando a ausência de liberdade e a prisão em vez da falta de comida, as mulheres faveladas não estavam negando o papel da influência da desnutrição e das condições subumanas de habitação e saúde, bem como a necessidade de políticas sociais para eliminar a miséria material. Elas apontavam que essa política não será completa se não for acompanhada de ações capazes de superarem o desamparo, a heteronomia e a instrumentalização do homem, que enfraquecem através de diferentes formas o sistema energético vital.

Na verdade, a dimensão ético-valorativa é sócio-histórica e conseqüentemente político-econômica, tanto que o sofrimento psicossocial varia quantitativamente e qualitativamente, segundo o contexto social e, em cada um deles, segundo a classe social, o trabalho profissional, a idade e o gênero, bem como variam as ideologias defensivas que o acompanha.

Cabe ao psicólogo social estudar as diferentes manifestações do sofrimento psicossocial, desvelando os vários níveis de opressão e exclusão aos quais o indivíduo está sujeito, e como ele agüenta submeter-se às condições humilhantes e resiste a cada “miseriazinha”. É preciso realizar pesquisas para conhecer a maneira como esse processo se objetiva no cotidiano e é vivido subjetivamente na forma de necessidade, motivação, emoção, pensamento, sonho, desejo, fantasia, representações, nos diferentes agentes sociais.

Inclusive, este tipo de estudo é importante para desfazer o mito de que o pobre não tem sutilezas psicológicas e age como um rebanho tangido por determinações sociais e pela fome, como se os segredos da subjetividade fossem próprios das pessoas mais abastadas e intelectualizadas. Todos somos personagens complexos no nosso desamparo.

Vários estudos já apontam direções para estas pesquisas, como os de Heller, 1985; Lasch, 1987; Costa, 1984; San Martin, 1990; Sennett, 1989; Dejours, 1986. Heller (1985) analisa a vergonha e a culpa como sentimentos ideológicos os quais, junto com o medo (Chauí, 1987), favorecem a subalternidade, fazendo com que o homem aceite a humilhação como natural e se deixe usar como instrumento, embora a ausência destes sentimentos não represente o caminho para a liberdade. Ela pode servir de alimento à corrupção, à exploração dos próprios pares e ao banditismo.

Lasch (1987) retrata os paradoxos da modernidade contemporânea que ele rotula de cultura do narcisismo, quais sejam: o enaltecimento das relações pessoais que cresce à medida que diminui a confiança nas

soluções políticas e, ao mesmo tempo, escondendo o desencantamento com aquelas mesmas relações; a hegemonia das ideologias que estimulam a busca do prazer no momento em que este perde seu sabor, isto é, o desinteresse narcisista perante o mundo externo subjacente à demanda por gratificação imediata.

Sennett (1989:395) completa as reflexões anteriores ao refletir sobre o processo de publicização do privado e vice-versa, descrevendo as características do homem contemporâneo, a saber: hipocrisia, fruição imediatista do presente, substituição do ser pelo ter, melancolia, ódio de si mesmo, moderada depressão crônica e solidão pelo afogamento no eu.

Enfim, todos esses pensadores refletem sobre a diversidade das formas de objetivação e subjetivação da experiência da impotência/desamparo que dificulta a prática da solidariedade social e alimenta o “descompromisso social” (Costa, 1984:171), sem a qual sucumbiremos, cedo ou tarde.

O aprofundamento desses estudos, bem como a reflexão sobre práticas negadoras do sofrimento psicossocial colocam a necessidade de trabalhar *a, na, e com* a comunidade, tornando-a um sistema relacional e um sentimento de pertencimento que se apresenta como forma de resistência contra a sociedade excludente, exploradora e competitiva. Desta forma, seu eixo identificador é composto pela noção de solidariedade, cidadania e alteridade e pela utopia do aparecimento de comunidades sociais livres e plurais, onde os homens discutem autonomamente e elaboram projetos de forma a cada um participar do poder. Trabalhar com comunidade é eleger a participação social como a estrutura de interação eticamente válida.

Comunidade é uma forma seletiva de lutar pela liberdade, pela autonomia e pela igualdade, fugindo do individualismo e do particularismo ético. Portanto, mais que espaço de ação, comunidade é uma perspectiva projetual de futuro que deve orientar a prática psicossocial na luta contra o sofrimento de viver, e é também uma perspectiva analítica que permite compreender e atuar contra a fixação, de modo rígido, em determinados comportamentos, pensamentos e sentimentos, impedindo o agir em prol do bem comum, mesmo quando este é essencial ao bem-estar individual e, inclusive, dirigindo rancores e maltratando o semelhante, pois ela sintetiza no particular as múltiplas determinações que envolvem, ao mesmo tempo, questões políticas, econômicas, psicológicas, ambientais...

A prática em comunidade atua, especialmente, no isolamento social, na convivência e na comunicação, dando existência social e individual às pessoas, trabalhando com o sentimento de ser útil a outros, de reconhecer o outro e a si mesmo como gente, através de lutas coletivas, sentidas como necessidades individuais. Seu grande trunfo é trabalhar no local em que se convive com os pares.

E, o que é mais importante, o seu procedimento participativo e centrado na ação-reflexão permite superar a dicotomia entre subjetivida-

de e objetividade e entre o pensar e o fazer, negando a visão reducionista-idealista de que a alienação é apenas a inconsciência da situação de opressão, mas é, também, a consciência da impotência frente à situação objetiva.

A frase mais reveladora do sofrimento psicossocial ouvida durante a pesquisa na favela foi a da vice-presidente da Associação de Moradores: “Bader, a gente tinha idéia, sabia que faltava água, luz, comida... mas não tinha força para lutar”.

As mulheres faveladas demonstraram que só a revelação da pobreza e de seus nexos não altera uma situação real. O pensamento não é autônomo, descolado do empírico. É no seu encadeamento com as condições materiais de existência que se vislumbram possibilidades de saltos qualitativos, em direção à consciência crítica. Sem avançar a ação, gera-se uma forma de alienação, talvez mais perigosa, que separa a consciência da atividade e o pensar do fazer e do sentir. Mas não basta a ação avançar para que automaticamente a consciência se transforme. A ação tem de ser refletida e ser sentida para ser incorporada à subjetividade.

Consciência, atividade e afetividade se encadeiam e se determinam, reciprocamente.

Concluindo, estas reflexões não pretendem passar uma visão otimista, apesar de encerrar forte dose de utopia, como todas as análises orientadas pela esperança na emancipação humana.

O sofrimento psicossocial não pode ser eliminado, ele pode ser limitado e impedido de cristalizar-se. Não existe o paraíso na terra, mas podemos lutar por menos sofrimento e revitalizar o sistema vital de cada ser humano, através da ação em “comunidades heteróclitas”.³

Trabalhar no local definidor da identidade social e individual, envolvendo o indivíduo e seus pares, como propõe a Psicologia Comunitária, pode ser um ato libertador da ditadura imposta sobre nossas necessidades, emoções e ações capaz de gerar inúmeras outras exclamações como a da presidente da Associação dos Moradores da favela, onde foi realizada a pesquisa:

Ah! Meu Deus, eu pensava que era só eu que sofria. Agora estou vendo outras pessoas que sofriam também, mas como é que ela começou a reagir, se eu nunca tive coragem? Agora, com tudo isso que me aconteceu, estou aprendendo.

Eu estava com um problema sério de saúde, tinha ataques constantemente. Comecei a fazer um tratamento e o psiquiatra me aconselhou. Assuma o espaço diminuto que você tem para a comunidade (...) Quando fico em casa estou pensando. São os nervos. Quando estou com o povo (...) Eu gosto, me distrai, brigo, faço coisas boas para todos nós. (Sawaia, 1987:132-178)

3. Expressão usada pela escritora Marguerite Duras em entrevista sobre racismo. *Revista da Folha*, 21.10.93.

Bibliografia

- CHAUÍ, M. (1987). "Sobre o medo". In: CARDOSO, S. et alii. *Os sentidos da Paixão*. São Paulo, Companhia das Letras.
- COSTA, J. F. (1989). *Psicanálise e contexto cultural: imaginário psicanalítico, grupos e psicoterapia*. Rio de Janeiro, Campus.
- _____ (1984). *Violência e psicanálise*. Rio de Janeiro, Graal.
- DEJOURS, C. (1986). "Por um novo conceito de saúde". In: *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 14(54), abril/maio/junho.
- _____ (1988a). *A loucura do trabalho — estudo de psicopatologia do trabalho*. 3ª ed. São Paulo, Cortez.
- _____ (1988b). *O corpo — entre a biologia e a psicanálise*. Porto Alegre, Artes Médicas.
- _____ (1979). *Teoría de los sentimientos*. Barcelona, Editorial Fontamara.
- HELLER, A. (1985). *The power of shame*. London, Routledge & Kegan Paul.
- _____ (1987). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona, Ediciones Península.
- _____ (1983). *A cultura do narcisismo: a vida americana numa era de esperanças em declínio*. Rio de Janeiro, Imago.
- _____ (1991). *Refúgio num mundo sem coração — a família: santuário ou instituição sitiada?* Rio de Janeiro, Paz e Terra.
- LASCH, C. (1987). *O mínimo eu — sobrevivência psíquica em tempos difíceis*. 4ª ed. São Paulo, Brasiliense.
- MARTINET, M. (1981). *Teoria das emoções — introdução à obra de Henri Wallon*. Lisboa, Moraes Editores.
- ROUANET, S. P. (1993). *Mal-estar na modernidade*. São Paulo, Companhia das Letras.
- SAN MARTIN, H. (1990). "La salud psicosocial: conceptualización en la realidad social de la América Latina". In: RIQUELME U., H. (ed.). *Buscando América Latina — identidad y participación psicosocial*. Caracas, Ed. Nueva Sociedad.
- SPINOZA, B. (1957). *Ética*. 3ª ed. São Paulo, Aten Editora.
- SAWAIA, B. B. (1987). *A consciência em construção no trabalho de construção da existência*. São Paulo, PUC-SP. Tese de doutorado em Psicologia Social.
- SENNETT, R. (1989). *O declínio do homem público: as tiranias da intimidade*. 3ª ed. São Paulo, Companhia das Letras.
- VIGOTSKI, L. S. (1989). *Pensamento e linguagem*. São Paulo, Martins Fontes.
- _____ (1991). "La psique, la consciencia, el inconsciente". In: *Obras escogidas*, Madrid, Visor.
- WEIL, S. (1993). *A gravidade e a graça*. São Paulo, Martins Fontes.

Estes são alguns dos temas que o leitor
vai encontrar em *Novas Veredas da
Psicologia Social*

Homem como ser histórico
Mediação emocional
Afetividade
Consciência
Atividade
Identidade
Incesto e família
Linguagem e ideologia
Paradigmas psicológicos
O inconsciente no grupo
Sofrimento psicossocial
Valores éticos e estéticos

educ

brasiliense
B

ISBN 85-283-0071-4
ISBN 85-11-15004-8